

Nicolas Mansard

ECM/UNIX/Storage - Ingénierie

Aviva Assurance France et Europe

<http://www.linkedin.com/in/mansard>



Mes objectifs

« Après avoir passé 7 années en Irlande à travailler dans des environnements internationaux chez deux des leaders mondiaux de l'informatique, j'ai décidé de revenir en France afin de rejoindre une compagnie d'assurance d'envergure internationale où mon expérience et mes compétences sont utilisées chaque jour pour développer de nouvelles solutions, assurer la continuité et aider à l'acquisition d'une infrastructure efficace et fiable. »

Ces derniers temps...



<http://www.aviva.com/about-us/aviva-worldwide/france/>

Septembre 2010 – Aujourd'hui - Aviva Assurance France et Europe - Bois-Colombes, France :

Ingénierie AIX (2010 – 2013) :

Aviva Assurance est la 5e compagnie d'assurance européenne totalisant 57 millions de clients en Europe et en Amérique du Nord. En tant que membre de l'équipe d'infrastructure UNIX et expert en gestion de documents électroniques, ma première fonction consiste à assurer la disponibilité du système de dématérialisation fonctionnant sur AIX et attaché à une baie EMC VMAX. Ce système contient l'intégralité des données clientèles Aviva France, soit environ cent millions de documents électroniques. Ensuite, au sein de l'équipe Unix et Stockage France, mon équipe et moi-même sommes chargés d'assurer le fonctionnement des plateformes AIX, opérer les mises à jour et planifier l'infrastructure Unix / Linux composée de 20 partitions mutualisées AIX ou Linux incluant des Virtual IO servers, des serveurs NIMs.

European Data Coordinator (2013 – 2016) :

Depuis 2013 je suis coordinateur de tout le stockage du Cloud Aviva (Aviva France, Espagne, Italie, Pologne) en charge de l'attribution de l'espace, de la gestion des baies de stockage, des upgrades et de l'administration au quotidien. Le Cloud se compose de :

- 2 VMAX3 100K
- 2 VNX 5200
- 2 VNX 5800/7600
- 2 Clusters VPLEX

En outre j'ai reçu les formations suivantes :

- AIX Administration
- AIX Administration avancé
- AIX / Install Upgrade
- EMC VMAX configuration (2014/2016)
- EMC VMAX Business continuity (2014/2016)
- EMC VNX Management (2014/2016)
- VPLEX Management (2016)

Cette nouvelle fonction me fait utiliser mon anglais au quotidien, de manière écrite et orale.

“Briseann an dúchais tri shúile an chat” - - “The true nature of someone is revealed through their eyes”

Qu'ai-je fait auparavant ?



<http://www-01.ibm.com/software/data/content-management/filenet-content-manager/>

Janvier 2007 –Août 2010 – IBM International – Dublin, Irlande :

Equipe d'Ingénierie Content Management

Les logiciels IBM Content Manager et FileNet sont utilisés par les plus grandes sociétés, dont les grandes banques et compagnies d'assurance(s). Mon activité chez IBM était de fournir une expertise technique, au support IBM ou directement aux clients sur les supports suivants :

- IBM Image Services et dérivés (ISRA, IDM, Capture, NLS, HPII, MR11)
- IBM P8 BPM Engines et dérivés, RM, RC, EM, Verity CBR
- Storage : EMC Centera, Hitachi SAN&NAS, Optical Disk Storage, Magnetic Storage (Disk Array).

Au quotidien, nous devons fournir des solutions ou des procédures aux clients pour résoudre un incident sur une plateforme de production clientèle ou bien pour assurer la bonne conduite d'un projet. Ces procédures avaient été appliquées et testées dans notre laboratoire où nous possédions tout type d'architecture et (parfois même) voire les copies exactes des systèmes clientèles.

Les opérations les plus courantes étaient les mises à jour conséquentes, les recherches de bug et les installations de plateforme.

De manière plus ponctuelle, nous répondions aux urgences critiques 24 heures sur 24 telles que les pertes de production et indisponibilité des documents électroniques. Ce rôle demandait de l'abnégation, du sang-froid et une connaissance accrue des interopérabilités logicielles afin de comprendre les liens ayant pu provoquer un crash. Pour réaliser cette tâche j'ai donc rejoint la « Crisis Team » (Critical Situation Team) (où j'étais), entouré des ingénieurs les plus expérimentés d'IBM à Dublin, Los Angeles et Pékin.



<http://h20219.www2.hp.com/services/cache/457080-0-0-225-121.aspx>

Août 2004 – Décembre 2006 – Hewlett-Packard – Dublin, Irlande :

Responsable technique du support niveaux 1 & 2 du groupe TOTAL

Mon rôle consistait à manager le support niveau 2, à servir d'escalade technique et à m'assurer de l'intégrité technique du niveau 1. Le support niveau 1 couvrait 10 pays en 5 langues pour 40 000 utilisateurs dont 5000 itinérants partout dans le monde. Le support niveau 1 était en charge des problématiques usuelles, mots de passe, soucis bureautiques.

L'activité du niveau 2 était plus étendue, la première partie reposant principalement sur la fourniture d'une escalade technique au niveau 1. Nous nous occupions également des collaborateurs de la Direction (environ 200 personnes) pour laquelle notre périmètre d'action était illimité.

La plupart des membres de la Direction possédait les premières versions de smartphone (Sony P900/910) sur lesquels ils pouvaient recevoir des mails via plusieurs logiciels et interfaces.

L'autre partie de notre travail incluait de tester puis de fournir des rapports de recette pour la mise en place de nouveaux outils et de montées de versions de logiciels que le groupe TOTAL souhaitait mettre en place.

En tant que responsable technique du support, j'étais l'interlocuteur privilégié pour la société TOTAL à qui je transmettais des rapports d'activité hebdomadaire, Il m'arrivait de remonter des corrections à apporter sur des sources logicielles afin que certains incidents disparaissent.

Je devais aussi me charger du management des vacances, formations et entretiens d'embauches des collaborateurs niveau 1 & 2

Grâce à cette fonction, j'ai appris à me maîtriser en toute circonstance, et et plus, particulièrement lors de situations critiques.

J'ai aussi affronté les problèmes inhérents à de jeunes collègues, avec une moyenne d'âge de 21 ans, hors de leur pays d'origine et donc un peu perdu.

...Et lorsque j'étais plus jeune



"Briseann an dúchais tri shúile an chat" - - "The true nature of someone is revealed through their eyes"

Ma vie étudiante !

2016 - Formation EMC : VPLEX Management, VNX Management, VMAX3 configuration & business continuity

2013-2015 - Ecole d'ingénieur Intech'info Paris (Ivry sur seine), diplôme obtenu en VAE.

2013 – Formation EMC Symetrix Symcli, administration de d'EMC Vmax chez EMC à Bezons (Val d'Oise)

2011 – Administration AIX et Administration Avancé AIX
2 semaines au centre de formation IBM de Noisy-le-Grand (Seine-Saint-Denis)

2007 – Toutes certifications IBM P8 obtenues
5 semaines au centre de formation IBM de Los Angeles (Californie, USA)

2006 – Toutes certifications IBM Image Services obtenues
4 semaines au centre de formation IBM de Los Angeles (Californie, USA)

2005 – Formation Microsoft MCSE 2003 (par Hewlett-Packard)

Ce qui peut sortir de ma bouche !

Français : Langue maternelle

Anglais : Courant

Espagnol : Notions

Ce que je fais de mieux !

Windows 2003 (Formé au MCSE durant mon emploi chez Hewlett Packard)

FileNet IS/P8 (Formé en tant qu'employé chez IBM, 20 certifications)

Linux (utilisation quotidienne depuis 10 ans)

Utilise BSD depuis plusieurs années

Réalisations récentes !

Installation, mise à jour, upgrade de AIX 5.3/6.1 par NIM servers.

Migration d'une plateforme GED entière (Aviva France) Oracle R12, FileNet IS 4.1.2 ; API.

Migration Websphere partagée sur 3 Lpar AIX avec DMGR et node agent.

Migration infocentre SAS.

Gestion d'un disaster recovery réel, avec retour stable sur site primaire.

Changement de Datacenter (2012)

Changement de Datacenter (2015)

Migration de switchs fibre (Brocade)

Migration de EMC VNX (VG > 5800) et (5800 > 7600)

Mon Temps libre !

Jonglage, cinéma, passionné de musique et d'histoire contemporaine.

Pratique le sport plusieurs fois par semaine, course, fitness, musculation

Brevet de plongeur, motard

Divers! Permis de conduire A et B (français et irlandais)

Célibataire sans enfants

Blog: <http://www.axilia.org>

Site : <http://nicolasmansard.fr>

“Briseann an dúchais tri shúile an chat” - - “The true nature of someone is revealed through their eyes”